



*Settore Ragioneria - Ufficio Partecipate*

**Società Salerno Mobilità SpA**  
**salernomobilita@pec.it**

**Società Salerno Pulita SpA**  
**amministrazione@pec.salernopulita.it**

**Salerno Energia Holding SpA – Sinergia SpA**  
**amministrazione@salernoenergiaspa.it**

**Salerno Solidale S.p.A.**  
**presidenza@pec.salernosolidale.it**

e p.c.

**Al Sig. Sindaco**  
**All'Assessore al Bilancio**  
**Al Segretario Comunale**

**Loro Sedi**

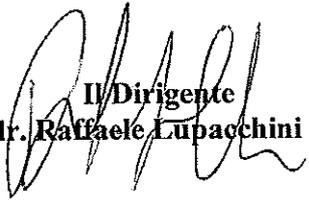
Oggetto: esercizio controllo analogo.- proposte obiettivi e indirizzi strategici e gestionali.

Al fine di consentire alla scrivente Amministrazione la definizione degli indirizzi strategici per l'annualità 2020, le società in indirizzo sono invitate, ai sensi dell'art.7 del disciplinare sul controllo analogo e trasmettere le proposte contenenti gli obiettivi e gli indirizzi strategici e gestionali per l'esercizio 2020.

Dette proposte dovranno pervenire entro e non oltre la fine del corrente mese di ottobre e saranno sottoposte al vaglio del primo Consiglio Comunale utile.

Distinti saluti

Salerno, 02.10.2019

  
Il Dirigente  
dr. Raffaele Lupacchini

	Controllo Analogo:	<b>Budget obiettivi</b>
	Società:	Salerno Mobilità SpA
	Periodo:	2019

Obiettivo programmato (DUP)		
Obiettivo	Descrizione	Misura
Contenimento costi personale: a) Blocco contrattazione II Livello	Nessuna stipula nuovi accordi che comportino aumenti di spesa di personale senza riscontrabile aumento di ricavi. E' in corso trattativa sindacale per verificare fattibilità riconoscimento premio di produttività, solo se legato a riorganizzazione storiche indennità di II livello, e a maggior riscontro produttività effettiva	Nessun nuovo accordo decentrato per il 2019
Contenimento costi personale: b) Diminuzione valore assoluto costo spese di personale	Nessuna assunzione e gestione due pensionamenti a far data dall'estate 2019.	Il personale (fatta salva diversa volontà dei lavoratori per la quiescenza) passerà da 98 a 96 unità.
Contenimento costi personale: c) Conferimento incarico a società specializzata per benchmark con altre società di settore; riordino e semplificazione indennità vigenti; studio su possibilità di incentivi all'esodo collegati a nuove assunzioni periodo 2020/2022	E' obiettivo della società prevedere incentivi all'esodo che permettano un turn over generazionale nel periodo 2020/22 che permetta ringiovanimento, efficientamento, riduzione dei costi complessivi del personale grazie agli incentivi economici relativi alle nuove assunzioni. Appare necessario un supporto strategico con raffronto con altre realtà del settore, al fine della riorganizzazione del sistema dei costi del personale e della programmazione di un significativo turn over generazionale.	Consegna studio entro settembre 2019
Contenimento costi Consulenze Gestionali	L'importo dei compensi previsti per le consulenze gestionali necessarie all'attività amministrativa dell'azienda -sprovista di personale interno specializzato- resta ridotto del 5% a parità di servizi erogati rispetto agli importi contrattualizzati nel 2017. Resta ferma l'urgenza dell'assunzione di una figura intermedia (quadro) che si occupi di appalti e trasparenza e di una che si occupi di contabilità e buste paga, da prevedersi per il triennio 2020-22.	Mantenimento riduzione del 5% sul compenso erogato nel 2017 a parità di servizi prestati.
Miglioramento rapporti con l'utenza	Redazione nuova Carta dei Servizi. La precedente Carta dei Servizi è stata approvata nel 2014	Presentazione entro estate 2019
	Aggiornamento App aziendale con possibilità di inviare segnalazioni disservizi e reclami. Oltre alle info sui servizi aziendali e sulla disponibilità in tempo reale sui posti disponibili	Presentazione entro estate 2019
	Avvio uso social nella comunicazione con l'utenza: avvio profilo Twitter e Instagram	Presentazione entro estate 2019
	Efficientamento servizi automazione, con riduzione dei tempi degli interventi di manutenzione e ripristino degli apparati.	Mantenimento numero dei reclami per disservizi inferiore ai 10 annuali.
Efficientamento dei servizi	Aumento sanzioni elevate dagli Ausiliari del Traffico	Si punta a passare da n. 24.544 sanzioni elevate nel 2017 (con proiezione sanzioni 2018 di circa 26.500) a n. 28.000 contravvenzioni per il 2019
	Efficientamento del servizio in sinergia con il Comando dei VVUU, con aumento rimozioni e blocchi veicoli. Il numero di rimozioni dipende non solo dall'attività dei referenti aziendali ma anche dall'efficientamento del relativo servizio svolto dal Comando dei VVUU	Si punta a passare da n. 1830 rimozioni del 2017 (proiezioni 2018: 2.400 rimozioni e n. 500 apposizioni ganasce) a n. 2.600 rimozioni e 700 apposizioni ganasce nel 2019
	Avvio control room. Obiettivo aziendale è creare un'unica sede di controllo per le aree di parcheggio automatizzate e per gli impianti di risalita, mantenendo presidi fissi solo per garantire interventi di emergenza in occasione di eventi particolari.	Allestimento struttura entro fine 2019 con avvio attività di sperimentazione.
	Aumento utilizzo pagamenti senza contanti.	Aumento uso app e parcometri in misura di almeno il 3% per il pagamento della sosta; aumento utilizzo modalità Telepass aree automatizzate di almeno il 10%.